



**Muito trabalho,
mais conquistas!**

GESTÃO 2021-2024

CARTA DE SERVIÇOS

03 Apresentação

04 Secretarias

05 Serviços

09 Conselhos

10 Ouvidoria e ESIC



INTRODUÇÃO

A Carta de Serviços ao Usuário é o instrumento que informa os cidadãos sobre os serviços prestados pelo órgão público.

Além de disponibilizar os Serviços Municipais, a Carta tem o compromisso de indicar como o usuário pode acessá-los e quais são os compromissos e padrões de atendimento. Neste documento, o cidadão poderá conferir diversas informações, entre elas os serviços de seu interesse, a sua descrição e finalidade, as formas de acesso disponíveis, a previsão do prazo máximo para a sua prestação, os requisitos e documentos exigidos, os endereços e horários de atendimento e as taxas cobradas, caso haja.

Além de aproximar a Administração dos cidadãos, a Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo proporcionar mais transparência

sobre os serviços públicos oferecidos, simplificar a busca por informações e aumentar a eficácia e efetividade dos atendimentos.

SECRETARIA MUN. DA ADMINISTRAÇÃO

Responsável: JOCIVALDO DA COSTA OLIVEIRA
Endereço: PRAÇA ULISSES GUIMARÃES, 100 - CENTRO, CEP: 77985-000
Telefone: (63) 33441462 (63) 99911-1302
Email: jocivaldocoliveira0@gmail.com / prefcarascobonito@gmail.com
Horários de atendimento: 7H30 ÀS 13H00

SECRETARIA MUN. ASSISTÊNCIA SOCIAL

Responsável: MISSIANA DE JESUS COSTA BANDEIRA
Endereço: AVENIDA TOCANTINS, S/N, CENTRO, CEP: 77985-000
Telefone: (63) 3344-1454
Email: sec.acaosocialcarbonito@hotmail.com
Horários de atendimento: 7H30 ÀS 13H00

SECRETARIA MUN. DE AGRICULTURA

Responsável:
Endereço: AVENIDA TOCANTINS, S/N, CENTRO, CEP: 77985-000
Telefone: (63) 3344-1462
Email: sec.agriculturacarrasco@gmail.com
Horários de atendimento: 7H30 ÀS 13H00

SECRETARIA MUN. DE ESPORTE

Responsável: ANTONIO TEIXEIRA OLIVEIRA
Endereço: PRAÇA ULISSES GUIMARÃES, 100 - CENTRO, CEP: 77985-000
Telefone: (63) 3344-1462
Email: pref.carrascobonito@gmail.com
Horários de atendimento: 7H30 ÀS 13H00

SECRETARIA MUN. DE FINANÇAS

Responsável: GILSON CARLOS MARTINS
Endereço: PRAÇA ULISSES GUIMARÃES, 100 - CENTRO, CEP: 77985-000
Telefone: (63) 3344-1462
Email: pref.carrascobonito@gmail.com
Horários de atendimento: 7H30 ÀS 13H00

SECRETARIA MUN. DE MEIO AMBIENTE

Responsável: JOSIANE LIMA DOS SANTOS
Endereço: AVENIDA TOCANTINS, S/N, CENTRO, CEP: 77985-000
Telefone: (63) 99957-2653
Email: meioambiente.carrascobonito@hotmail.com
Horários de atendimento: 7H30 ÀS 13H00

SECRETARIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO

Responsável: MARIA NÚBIA COELHO DA COSTA SILVA

Endereço: AVENIDA TOCANTINS, 185, CENTRO, CEP: 77985-000

Telefone: (63) 99951-4825

Email: carrascobonitosemec@gmail.com

Horários de atendimento: 7H30 ÀS 13H00

SECRETARIA MUNICIPAL DE INFRAESTRUTURA

Responsável: EDMUNDO BANDEIRA DA SILVA

Endereço: AVENIDA TOCANTINS, S/N, CENTRO, CEP: 77985-000

Telefone: (63) 33441462

Email: pref.carrascobonito@gmail.com

Horários de atendimento: 7H30 ÀS 13H00

SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE

Responsável: INÁCIO ALVES DA CONCEIÇÃO

Endereço: AVENIDA TOCANTINS, 185, CENTRO, CEP: 77985-000

Telefone: (63) 3344-1461

Email: carrascobonito@saude.to.gov.br

Horários de atendimento: 7H30 ÀS 13H00

NOSSOS SERVIÇOS

A Prefeitura Municipal disponibiliza alguns serviços para a população através das salas de atendimento, ou através de sistemas automatizados disponibilizados em nosso site ou através de sites governamentais.

NOTA FISCAL ELETRÔNICA

Serviço Online através do link: <https://carrascobonito.7focus.inf.br/carrascobonito/nfse>

CERTIDÃO MUNICIPAL

<https://carrascobonito.7focus.inf.br/carrascobonito/portal-servicos>

ACESSO À INFORMAÇÃO E-SIC

Acesso ao Serviço: <https://www.carrascobonito.to.gov.br/esic/>

OUVIDORIA

A principal função da ouvidoria municipal é fomentar um canal direto de comunicação entre as administrações públicas e os cidadãos. A ouvidoria é indispensável para que a administração viabilize o relacionamento democrático com a sociedade, além de ser um instrumento fundamental para garantir transparência aos órgãos públicos. Entendendo a importância da ferramenta na transparência da administração e prezando pelo bom relacionamento com os cidadãos esta administração disponibiliza aqui todas as ferramentas necessárias para o funcionamento Ouvidoria Online.

Os manifestantes poderão relatar as necessidades da cidade, fazer denúncias, reclamações, solicitações de informações, dar opiniões e fazer sugestões sobre qualquer assunto relacionado à prefeitura municipal e a cidade

Fone: (63) 3344-1462

Email: ouvidoria@carrascobonito.to.gov.br

Endereço

Praça Ulisses Guimarães, 100 - S Central, - Carrasco Bonito

Segunda a Sexta

07h30 às 13h00

ESIC

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada. O cidadão ainda pode entrar com recursos e apresentar reclamações sem burocracia.

Em cumprimento à Lei Federal nº. 12.527 de novembro de 2011, que encontra-se em período de regulamentação neste Município, assim como está ocorrendo nos demais poderes, Municipais, Estaduais e Federais, disponibilizamos neste site, todas as informações relativas a este Município, para conhecimento da população.

Serviço Disponível em: <https://www.carrascobonito.to.gov.br/esic/>